



## **COVID-19: Informationen zu Erreichbarkeit und Prüftätigkeit**

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Geschäftspartner,

die SLG Prüf- und Zertifizierungs GmbH hat angesichts der sich stetig ändernden Situation in Bezug auf COVID-19 verschiedene Maßnahmen ergriffen, um unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie deren Familien zu schützen.

Unsere Prüftätigkeit ist gesichert und unser Standort in Hartmannsdorf bleibt mit einigen Einschränkungen geöffnet. Zur Sicherung unserer Kundenkommunikation haben wir unsere Internet-Übertragungsgeschwindigkeit verdreifacht, um Datendienste gewährleisten und z.B. Videokonferenzen in guter Qualität durchführen zu können.

Wir möchten jedoch unsere Geschäftspartner bitten, folgende Regeln zu beachten:

- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind weiterhin für Sie erreichbar. Da ein Teil von ihnen im Homeoffice arbeitet, bitten wir bevorzugt um Kontaktaufnahme per E-Mail. Sollten Sie Ihren vertrauten Ansprechpartner nicht erreichen können, senden Sie bitte eine E-Mail an [service@slg.de](mailto:service@slg.de). Wir kümmern uns wie gewohnt zuverlässig um Ihre Anliegen.
- Die Anlieferung und Abholung von Prüfmustern in die einzelnen Häuser erfolgt bis auf weiteres vor den Gebäuden. Bitte melden Sie sich vorher telefonisch oder per E-Mail bei Ihrem Ansprechpartner.
- Der Warenein- und -ausgang findet an unserem zentralen Wareneingang kontaktlos statt.
- Prüfungen beizuwohnen ist bis auf weiteres leider nicht möglich.
- Kundenbesuche auf unserem Gelände sind nach vorheriger Absprache mit Einschränkungen möglich. Wir bitten jedoch, bevorzugt Video- bzw. Telefonkonferenzen für Besprechungen zu nutzen.
- Vor-Ort-Termine für Prüfungen und Messungen können nach vorheriger Absprache und unter Einhaltung der geltenden Regelungen der Länder wahrgenommen werden.

Diese Maßnahmen werden von uns regelmäßig bewertet und entsprechende Aktualisierungen veröffentlicht.

SLG steht für Sicherheit, Lebensqualität und Gesundheit. Nie war dieser Leitsatz so aktuell wie heute. Danach handeln wir auch in dieser herausfordernden Zeit und danken Ihnen für Ihre Unterstützung dabei.

Mit freundlichen Grüßen

Geschäftsführung und Team der SLG Prüf- und Zertifizierungs GmbH